

## Conditions générales

### Art 1 – Objet

La présente et ses annexes ont pour objet de définir les conditions et les obligations du client ainsi que de son concepteur en vue d'une future commande d'élaboration et de création d'un site Internet. Y compris le devis du site et tout travail informatique de l'activité SWEFFT STUDIO établie au 8 rue de la coopération, B-4051 Chaudfontaine, ci-après dénommée.

1.1. SWEFFT STUDIO pourra modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site web [www.sweet.be](http://www.sweet.be). Les conditions en ligne au moment de la commande restent d'application pour cette commande. Le client est censé en avoir pris conscience, en avoir accepté toutes les clauses et renoncer à se prévaloir de ses conditions d'achat.

### Art 2 – Analyse et conditions

Les informations que doit fournir le client, l'arborescence du site, le contenu des pages, les langues, la matière et son contenu doivent être impérativement sous format informatique, de préférence en Word pour tout ce qui est texte, pour le format photo en Jpg, Png ou Psd, pour le format musical en Mp3 serait le mieux ou Wave.

2.1. Le développement commence quand tous les documents, images sont en possession du développeur.

NB : Tous les documents et/ou images seront au format électronique (repris au-dessus) et directement utilisables par le concepteur. Le client devra communiquer au concepteur toutes les informations nécessaires à la conception du site Internet de préférence le plus explicite (les couleurs choisis, préférences Design) ce ci par écrit ou cahier des charges.

Une fois celui-ci validé par le client, il ne sera plus possible de revenir dessus.

2.2. Toute demande d'avant-projet sera facturée et déductible sur la commande du projet global, si le projet n'est pas repris par le client, l'avant-projet sera facturé au prorata de la commande de 30% du devis initial ou du prix remis pour le projet global, bon de commande signée.

Ces études de projets restent en tout état de cause la propriété de SWEFFT STUDIO et ne peuvent être utilisées ni reproduite tant que le projet global n'est pas réalisé.

2.3 Nous nous réservons le droit de facturer un montant de 100 euro Htva pour notre prestation de consultance et de conseil effectuée à la demande du client dans le cadre d'un second rendez-vous ou envoyer via internet, même si aucun contrat n'est signé.

### Art 3 – Propriété intellectuelle

Sauf convention contraire dans les conditions particulières, tout code informatique écrit en vue d'être utilisé par le client restera la propriété de SWEFFT STUDIO jusqu'au paiement de l'entièreté du montant des factures relatives à la prestation de services. Tous les originaux comme les modèles, projets, croquis, compositions typographiques, restent la propriété exclusive de SWEFFT STUDIO. Par ailleurs il s'engage à n'utiliser l'objet de son droit qu'au profit exclusif du client.

### Art 4 - Garanties

SWEFFT STUDIO garantit que les logiciels et les éléments créés et fournis au client respectent les droits des tierces parties et ne sont pas illégaux.

4.1. Le client confirme que le matériel utilisé ou fourni à SWEFFT STUDIO pour utilisation n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tierces parties.

4.2. Le client est le seul responsable du contenu des publications dont il demande l'exécution par SWEFFT STUDIO. Le client s'engage, notamment et de manière non limitative, à obtenir les autorisations et à acquitter les droits éventuels sur les textes, photos, illustrations, musiques et en général sur toute œuvre utilisée.

4.3. SWEFFT STUDIO décline toute responsabilité en cas d'interruption de service Internet ou de perte de données causée par un fournisseur d'accès à Internet n'ayant aucun lien direct avec elle. De même, lorsqu'une prestation d'hébergement du site web ou d'un service e-mail ou Google Analytic a été fournie, SWEFFT STUDIO ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects causés par une interruption temporaire des services de ses fournisseurs.

Toute intervention pour cause de panne concernant un outil externe fera l'objet d'une nouvelle prestation facturée.

4.4. En cas de réclamation de tierces parties concernant l'utilisation par le client des prestations de services réalisées par SWEFFT STUDIO, le client s'engage à indemniser SWEFFT STUDIO.

4.5. Tous travaux exceptionnels demandés par le client ne rentrant pas dans le cadre des prestations définies dans le présent contrat et ses annexes feront l'objet d'une nouvelle prestation facturée et majorée en plus qui ne sera exécuté qu'après accord des deux parties et ce par écrit.

4.6. Les informations diffusées sur le site Internet par le client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité.

Le Client s'engage à fournir au Concepteur des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur.

Le Client s'engage à respecter ses engagements que ce soit sur le cahier des charges et de l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

### Art 5 – Limitation de responsabilités

Lorsque la prestation de services est terminée, SWEFFT STUDIO n'assume plus aucunes responsabilités que celles prévues à l'article 4. En conséquence, SWEFFT STUDIO n'est tenu à aucuns dommages et pour des dégâts encourus par le client à la suite de modifications apportées à la prestation de services par le client ou un utilisateur Internet ou n'importe qui en dehors du personnel de SWEFFT STUDIO.

#### Art 6 - Confidentialité

Tant le client que SWEEFT STUDIO s'engagent à ne pas divulguer à des personnes tierces, des informations confidentielles, en ce compris et mais non limités aux codes d'accès et mots de passe, informations financières, aux données de facturation et aux informations sur le hardware, les logiciels et le service.

#### Art 7 – Résolution de la vente

Le présent contrat est valable jusqu'au moment de l'achèvement des travaux ou, le cas échéant, jusqu'à résiliation par le client du contrat de suivi forfaitaire mensuel. La redevance forfaitaire est payable en début de période. Le non-paiement du forfait entraîne la résiliation automatique du contrat de suivi.

7.1. SWEEFT STUDIO est en droit de résoudre la vente, de plein droit, par une notification au client par lettre recommandée, en cas d'inexécution grave par le client d'une de ses obligations contractuelles, notamment s'il est en retard de paiement d'une facture de plus de trente jours calendrier ou si il s'avère qu'il n'exécutera pas ou risque sérieusement de ne pas exécuter l'une de ses obligations principales, et ce avant même que cette obligation soit exigible.

7.2. En cas de résolution de la vente en application de l'alinéa ci-dessus, le client sera redevable à SWEEFT STUDIO de dommages et intérêts fixés à 40% du prix de vente.

#### Art 8 – Calendrier

Sauf garantie expresse donnée dans les conditions particulières, les délais de livraison mentionnés dans les conditions particulières ne sont pas des délais de rigueur. La responsabilité de SWEEFT STUDIO ne pourra être engagée que si le retard est important et imputable à sa faute lourde.

8.1. Le client ne pourra invoquer les délais d'exécution pour demander la résolution du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication, sauf stipulation contraire écrite expressément acceptée par SWEEFT STUDIO.

8.2. Les prestations de réactualisation du site Internet seront fournies par majoration d'un montant de 45€ Heure (passé le délai repris ci-dessus) de la facture globale hors TVA à compter de la date de signature du présent contrat.

Pour le suivi des travaux avec le client, la période de fourniture des prestations de réactualisation ce fera pendent et jusqu'à la date butoir d'achèvements du dit contrat à raison d'une fois par semaine.

#### Art 9 – Conditions Financières

Paiements requis : 40% à la signature du bon de commande et 60% à la livraison des documents.

En cas de non-paiement à compter du 31ème jour de décalage par rapport à l'émission de facture, le client sera redevable, de plein droit, au paiement d'un intérêt au taux directeur de la Banque Centrale Européenne majoré. Le client sera également redevable, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité équivalente à 5% du montant de la facture (htva).

9.1. Conformément à l'article 6 de la loi du 2 août 2012, le client dédommagera SWEEFT STUDIO de tous les frais de recouvrement, en ce compris les honoraires et frais d'avocats et des conseils techniques, en cas de manquement de sa part à l'une des obligations mises à sa charge par les présentes conditions générales.

9.2. SWEEFT STUDIO et SmartBe se réserve le droit, à tout moment et pour quelque motif que ce soit, de modifier ou interrompre temporairement ou de manière permanente l'accès à tout ou partie du site web en cas de non-paiement, et ce sans devoir vous en informer préalablement.

9.3. Vous reconnaissez a SWEEFT STUDIO le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès correspondant à votre compte et votre mot de passe, voire de supprimer votre compte et mot de passe de votre site internet et de vos boites email, pour tout motif et sans avertissement préalable, notamment si SWEEFT STUDIO peut légitimement croire que vous avez violé ou agi en contradiction avec les présentes conditions générales et/ou toute prescription légale en vigueur de non-paiement. SWEEFT STUDIO ne pourra être tenu pour responsable pour tout dommage direct ou indirect résultant de la résiliation de votre accès au site web, pour quelque motif que ce soit.

#### 10. Facturation

Le paiement s'effectuera de la manière suivante :

Après signature du bon de commande via facture Smart et acompte de 40% à verser sur le compte suivant: Charles PETITFOUR (Sweet studio) - ING : BE33 377- 0138719-46. Vous vous engagez à être en accord avec lesdites conditions générales.

#### Art 11 - Compétence

Tout litige directement ou indirectement relatif aux relations contractuelles de SWEEFT STUDIO avec le client est de la compétence exclusive des Cours et Tribunaux de Liège.

11.1. Droit applicable. Les relations contractuelles de SWEEFT STUDIO avec le client sont régies par le droit belge.